

# REKLAMAČNÍ LIST / Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy <sup>1</sup>

Číslo daňového dokladu (faktury):

Datum prodeje <sup>2</sup>:

Číslo objednávky: .....

Jméno, příjmení kupujícího <sup>3</sup>: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

**Důvod vrácení (zvolte a uveďte v tabulce):**

- 1) poškozené, vadné, nefunkční zboží      2) špatná kvalita  
3) neodpovídá vyobrazení a popisu      4) nelíbí se      5) nesedí velikost      6) nevyhovuje materiál  
7) neobjednáno, chybná dodávka      8) výměna zboží  
9) vracím bez udání důvodu v neporušeném původním obalu, v bezvadném stavu  
10) Jiný důvod (popište): .....

Číslo důvodu	Vracené zboží	Objednací číslo	Ks	Cena

**Kupní cena má být vrácena (vyberte jednu z možností):**

- 1) Vrácení peněz na bankovní účet číslo :

..... / .....

- 2) Vrácení peněz složenkou na výše uvedenou adresu

Datum a podpis reklamujícího

Pokud k tomu budete vyzváni, poškozené zboží nám neposílejte. Stačí když zašlete fotografii na e-mail: [info@velkykosik.cz](mailto:info@velkykosik.cz) a zboží následně můžete vyhodit. V opačném případě zboží zašlete zpět na adresu:

**ERGOTEP, družstvo invalidů (VELKÝ KOŠÍK), Konečná 3503, 580 01 Havlíčkův Brod**

<sup>1</sup> Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující spotřebitel v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

<sup>2</sup> Na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění.

<sup>3</sup> Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

..... ( vyplní prodejce ) .....

Datum podání reklamace:

Datum převzetí:

Datum ukončení reklamace:

Číslo dobropisu:

Výsledek reklamačního řízení: